

Aviso de Privacidad Integral para prospectos de clientes y clientes de Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C.

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C., pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

I. RESPONSABLE: IDENTIDAD Y DOMICILIO.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, el tratante y/o responsable de los datos personales será la persona moral Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C., con domicilio en la Calle de Tejocotes Número 160, Colonia Tlacoquemecatl Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200, Ciudad de México; Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C., es la Empresa Responsable de la actualización, almacenamiento, uso, acceso, manejo, aprovechamiento o disposición de datos personales (actividad conocida en adelante como "Tratamiento").

II. OBJETIVO.

El presente Aviso de Privacidad Integral a nombre de Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C., tiene como propósito delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de datos personales que obtiene por medio de sus sitios web y plataformas respecto de prospectos de clientes y personas que son clientes.

Asimismo, permite a Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C., transparentar el manejo de datos personales y con ello aumentar el nivel de confianza y certeza entre los titulares de la información y el tratante.

III. DEFINICIONES.

Clientes: Personas físicas y/o morales con las que Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C., tenga en el presente o en el futuro relaciones comerciales respecto de la prestación de servicios, mismas que en determinados casos son las encargadas de transferir información de manera directa a Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C.

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

Aviso de Privacidad Integral para prospectos de clientes y clientes de Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

IV. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C. podrá recabar y tratar los datos personales contenidos en la documentación e información proporcionada por las personas titulares, que podrían ser clientes o que ya lo son, que se identifican en los siguientes grupos:

- a) **Datos personales de identificación y contacto de las personas físicas vinculadas a dichas organizaciones**, tales como nombre(s) y apellidos o razón social, dirección de correo electrónico, números telefónicos (trabajo y móvil), alta del Registro Federal de Contribuyente y/o cualquier modificación, domicilio fiscal, clave del Registro Federal de Contribuyentes, comprobante de domicilio, ciudad de residencia, identificación oficial tratándose de personas físicas, acta constitutiva y sus respectivas reformas a los estatutos tratándose de las Personas Morales a las que representa.
- b) **Datos de carácter laboral o profesional**, referencias comerciales y/o personales.
- c) **Datos personales financieros**. Por cuanto hace a las gestiones derivadas del contrato celebrado, incluyendo datos de facturación, Constancia de Situación Fiscal, CLABE interbancaria, y todo aquello necesario para completar las obligaciones de pago.

Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C. **no recaba datos personales sensibles de sus clientes.**

V. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C. tratará los datos personales para finalidades primarias que resultan necesarias para su administración, operación y seguridad, al estar directamente relacionadas con su funcionamiento y con la relación que mantiene con las personas titulares.

Finalidades primarias.

- Formalización de la relación contractual entre las partes.
- Para contactarlo y enviarle información relevante sobre nuestros productos y servicios.
- Identificarlo como cliente, de Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C.
- Para realizar todas las gestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial vigente, incluyendo cuestiones de crédito y pago.

Aviso de Privacidad Integral para prospectos de clientes y clientes de Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C.

- Verificar la identidad, personalidad jurídica y, en su caso, facultades de representación del cliente o de su representante legal, para la celebración, formalización, ejecución y cumplimiento de la relación contractual o comercial.
- Prestación de servicios de cobranza y recuperación de cartera.
- Atención y seguimiento de solicitudes, consultas y requerimientos del cliente.
- Comunicación relacionada con avances, estrategias y resultados de recuperación.
- Atención de auditorías, revisiones internas o requerimientos de autoridad competente.
- Gestión de accesos a plataformas, sistemas o herramientas tecnológicas utilizadas en la prestación del servicio.
- Transferencia de datos a proveedores, asesores o autoridades, cuando resulte necesario para la prestación del servicio o cumplimiento normativo.
- Facturación, cobranza y gestión de pagos relacionados con los servicios prestados.
- Evaluación y diseño de estrategias personalizadas de cobranza conforme al perfil del cliente.
- Comunicarle modificaciones al aviso de privacidad.

Finalidades secundarias.

- Evaluar la calidad de los servicios.
- Realizar análisis estadísticos y generar información agregada, que permita identificar áreas de mejora en la operación, administración y seguridad.

Todas las finalidades enunciadas requieren de su consentimiento, las excepciones a ello se dan únicamente en caso de que se actualice alguno de los supuestos que prevén los artículos 9 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Las finalidades enlistadas dan origen a todo tratamiento de datos personales que nos entregue, las características principales a las que serán sometidos sus datos personales sobre estas finalidades son recolectar, organizar, administrar, almacenar, actualizar, consultar, eliminar, y acciones afines que permitan celebrar un contrato con usted, así como llevar a cabo el objeto de éste, lo que se informa con el fin de que pueda tomar decisiones informadas al respecto.

VI. MEDIOS Y OPCIONES PARA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Las personas titulares podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida a Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C., presentada mediante escrito al correo electrónico derecho.arco@cjem.com.mx

VII. MECANISMO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

Aviso de Privacidad Integral para prospectos de clientes y clientes de Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C.

Las personas titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto de sus datos personales mediante solicitud dirigida a Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C.

1. **Presentación de la solicitud:** La solicitud podrá presentarse por los siguientes medios:

- a) Enviarse a través del correo electrónico derecho.arco@cjem.com.mx
- b) Presentarse por escrito directamente en el Departamento de Datos Personales de Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C., ubicado dentro del domicilio calle de Tejocotes Número 160, Colonia Tlacoquemecatl Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200, Ciudad de México en un horario comprendido de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.
- c) Envío en sobre certificado o mensajería al domicilio calle de Tejocotes Número 160, Colonia Tlacoquemecatl Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200.

En los tres supuestos, deberá señalar de forma clara el derecho que se desea ejercer, así como la información necesaria para identificar los datos personales correspondientes.

- 2. **Acreditación de identidad o representación:** La persona titular deberá acreditar su identidad, y en su caso, el representante legal deberá acreditar su personalidad, a fin de garantizar la protección de los datos personales.
- 3. **Respuesta a la solicitud por el mismo medio:** Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C. dará respuesta a la solicitud dentro de un plazo de 20 días, el cual podrá ampliarse por una sola ocasión por un periodo igual, informando al titular sobre la determinación adoptada.
- 4. **Solicitudes de rectificación:** En caso de solicitar la rectificación de datos personales, el titular deberá indicar con precisión las modificaciones requeridas y acompañar la documentación que sustente su petición.
- 5. **Medios de acceso a la información:** Para el ejercicio del derecho de acceso, los datos personales podrán ponerse a disposición mediante copias simples, documentos electrónicos o a través de correo electrónico, según resulte procedente.

VIII. PROCEDIMIENTO PARA COMUNICAR LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Aviso de Privacidad Integral para prospectos de clientes y clientes de Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C.

Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivadas de cambios en disposiciones legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios.

Dichas modificaciones o actualizaciones serán publicadas oportunamente en:

- La página de Internet: cjem.com.mx
- La liga electrónica cjem.com.mx/privacynotice.html

Así como por cualquier otra plataforma electrónica a nombre de Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C., por lo que se sugiere consultarlas periódicamente; o bien le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Avisos en las instalaciones de Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C.
2. Cualquier otro medio de comunicación que se haya obtenido directamente por el titular.

Este responsable revisa sus procesos internos de manera constante y supervisa el cumplimiento de la normativa aplicable, de modo que realiza una actualización semestral de sus avisos de privacidad cuando así lo exige la legislación o cuando derivado de su operación resulte necesario.

En particular, los días 15 de enero y 15 de julio de cada año se lleva a cabo la revisión del aviso de privacidad y, en caso de actualización, la versión correspondiente se publica en la misma fecha en el sitio web institucional. En consecuencia, usted puede tener la certeza de que la versión vigente del aviso de privacidad estará siempre disponible para su consulta, y que únicamente podrá modificarse en las fechas referidas, salvo actualización extraordinaria.

En caso de que exista alguna reforma normativa que obligue a realizar modificaciones en una fecha distinta, estas se efectuarán de manera inmediata, notificando dicha actualización a través de los medios de contacto que usted haya proporcionado.

IX. MANIFESTACIÓN DE NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El aviso de privacidad puesto a su disposición permite que Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C. recabe y trate sus datos personales conforme a las finalidades señaladas. No obstante, en caso de que usted no desee proporcionar sus datos personales, podrá manifestar su negativa al momento de su recolección, absteniéndose de entregarlos,

Aviso de Privacidad Integral para prospectos de clientes y clientes de Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C.

o bien, enviar un correo electrónico expresando su negativa al correo derecho.arco@cjem.com.mx

Se hace de su conocimiento que la negativa para proporcionar ciertos datos personales podrá tener como consecuencia que no sea posible establecer la relación jurídica cuando dichos datos resulten necesarios para las finalidades primarias.

X. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO Y NEGATIVA RESPECTO DE FINALIDADES SECUNDARIAS.

En caso de que usted desee revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección derecho.arco@cjem.com.mx. Asimismo, si no desea que sus datos personales sean utilizados para alguna o todas las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a la misma dirección, indicando como asunto “Negativa para el Tratamiento sobre Finalidades Secundarias” y precisando en el mensaje las finalidades respecto de las cuales expresa su negativa.

En ambos casos, el titular deberá proporcionar sus datos de identificación y acreditar plenamente su identidad.

XI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Corporativo Jurídico Empresarial de México S.C., informa que no realizará transferencias de datos personales de sus clientes a terceros salvo aquellas que se encuentren previstas en la normativa aplicable o resulten necesarias para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

En caso de que alguna transferencia requiera el consentimiento de la persona titular, este será recabado previamente, en términos de la normativa aplicable. El tratamiento de los datos personales por parte de terceros se realizará conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad y a las finalidades a las que la persona titular sujetó su tratamiento.

Asimismo, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al Responsable respecto del tratamiento de los datos personales transferidos.

XII. PLAZO DE ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad y con las obligaciones legales aplicables, y posteriormente serán bloqueados o eliminados, según corresponda.

**Aviso de Privacidad Integral para prospectos de clientes y clientes de Corporativo
Jurídico Empresarial de México S.C.**

XIII. FECHA DE ACTUALIZACIÓN

7 de julio de 2026